

## Algemene Voorwaarden Gewoon Werken Nu

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden. Leest u dit document dus alstublieft zorgvuldig door. Wanneer u vragen heeft over onze voorwaarden of onze relatie met u, kunt u contact met ons opnemen via [info@gewoonwerkennu.nl](mailto:info@gewoonwerkennu.nl).

Contactgegevens:

**Anja de Waal:**

Reintjesweg 2, 7044 AR Lengel

E-mail: [a.dewaal@gewoonwerkennu.nl](mailto:a.dewaal@gewoonwerkennu.nl)

Telefoonnummer: 06-31062999

**Michael Snijders:**

Molenweg 18, 6088 AR Roggel

Email: [m.snijders@gewoonwerkennu.nl](mailto:m.snijders@gewoonwerkennu.nl)

Telefoonnummer: 06-34656945

**Mieke Govers:**

Burg. van Erpstraat 4, 5351 AW

Berghem

E-mail: [m.govers@gewoonwerkennu.nl](mailto:m.govers@gewoonwerkennu.nl)

Telefoonnummer: 06-11818482

### Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewoon Werken Nu:

Overkoepelend team van leefstijlcoaches, gericht op leefstijlverandering op de werkvloer.

Leefstijlcoach:

Vertegenwoordiger vanuit Gewoon Werken Nu:

Anja de Waal, Michael Snijders, of Mieke Govers

Opdrachtgever:

Bevoegde persoon vanuit het bedrijf om een leefstijlinterventie in te kopen of te accorderen.

Leefstijl-programma

Het overeengekomen traject van opdrachtgever en Gewoon Werken Nu dat aangeboden wordt binnen het bedrijf.

Werknemer:

De persoon aan wie het leefstijl-programma wordt aangeboden.

## **Artikel 2: Onze service**

Gewoon Werken Nu biedt u als bedrijf mogelijkheden om te investeren in een of meerdere leefstijlinterventies voor uw werknemers. Wij doen dit door middel van oorzaakgericht coachen: waar komt een vraag vandaag en hoe kan deze vraag duurzaam opgelost worden door het aanpakken van de oorzaak. De dienstverlening kan zowel gebaseerd zijn op persoonlijk advies, als op groepsadvies en wordt gegeven op een onderling overeengekomen locatie. Wijzigingen in deze locatie dienen door zowel Gewoon Werken Nu, als de opdrachtgever minimaal 24 uur van tevoren doorgegeven te worden. Mocht de wijziging in locatie een reistijdverschil van langer dan een half uur te weeg brengen dan wordt dit verrekend tegen een uurtarief van €87,50 excl. BTW.

## **Artikel 3: Basis van consultatie**

De leefstijlcoach kan werknemer enkel op initiatief van de opdrachtgever begeleiden vanuit Gewoon Werken Nu. Gegevens van werknemer worden uitsluitend na schriftelijke toestemming van de cliënt aan opdrachtgever of mogelijk aan een arts verstrekt. Gegevens van de cliënt zullen NIMMER aan derden worden verstrekt.

## **Artikel 4: Verantwoordelijkheden Gewoon Werken Nu**

Gewoon Werken Nu zal zorgen voor de voorbereiding (behoeftebepaling, promotiemateriaal), de materialen, de uitvoering en de evaluatie van het gewenste leefstijl-programma. Gewoon Werken Nu gebruikt zonder toestemming geen communicatiemiddelen van opdrachtgever om werknemer te bereiken. Gewoon Werken Nu is zo transparant mogelijk over haar werkwijze.

## **Artikel 5: Verantwoordelijkheden opdrachtgever**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geven van volledige en juiste informatie vanaf de werkvloer aan Gewoon Werken Nu. Dit is belangrijk voor het passend aanbieden van het leefstijl-programma voor uw bedrijf. In de overeenkomst van de opdracht wordt afgestemd hoe de communicatie richting werknemers over de leefstijl coaching plaats zal vinden en wie zorgdraagt voor welk deel van de communicatie richting werknemer.

## **Artikel 6: Verhinderung**

Indien werknemer verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op de geplande locatie aanwezig te zijn, dient hij leefstijlcoach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien werknemer later dan 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhinderung aan leefstijlcoach geeft, dan wel geen bericht van verhinderung of afwezigheid geeft, is leefstijlcoach gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag dient verhinderung dus doorgegeven te

worden vóór 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag. Het is aan de opdrachtgever de taak om dit duidelijk te communiceren naar werknemers.

### **Artikel 7: Tariefstelling**

Voor aanvang van het leefstijltraject deelt leefstijlcoach namens Gewoon Werken Nu de opdrachtgever schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Gewoon Werken Nu gerechtigd daarboven kosten in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan.

Deze tarieven zijn exclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Gewoon Werken Nu is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Gewoon Werken Nu beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

De betaling aan Gewoon Werken Nu is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden, tenzij voorafgaand aan de uitvoering daarvan uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 8: Intellectueel eigendom**

Gewoon Werken Nu behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de werknemer of opdrachtgever. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Gewoon Werken Nu of leefstijlcoach geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij werknemer, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door werknemer of opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de leefstijlcoach verstrekt zijn. Documenten die beschikbaar zijn gesteld door de leefstijlcoach mogen dus NOOIT ter beschikking gesteld worden aan derden.

### **Artikel 9: Betaling**

Betaling aan Gewoon Werken Nu dient door overschrijving plaats te vinden. De opdrachtgever ontvangt maandelijks achteraf een factuur voor de te leveren consultaties. De opdrachtgever dient de rekening binnen dertig dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke zeven dagen is Gewoon Werken Nu gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de Gewoon Werken Nu gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid

wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. En gerechtigd verdere uitvoering van opdracht te beëindigen.

#### **Artikel 10: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

Gewoon Werken Nu heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien een van de leefstijlcoaches door omstandigheden, welke buiten invloedssfeer liggen of waarvan bij aanvang van de begeleiding niets over bekend was en kon zijn, of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### **Artikel 11: Beëindigen van onze relatie**

Wanneer opdrachtgever binnen de afgesproken termijn geen gebruik meer wil maken van de diensten van Gewoon Werken Nu kan de relatie per direct beëindigd worden. Beëindiging dient schriftelijk vastgelegd en ondertekend te worden door beide partijen. Bij tussentijdse beëindiging dient opdrachtgever Gewoon Werken Nu te betalen zoals oorspronkelijk afgesproken.

#### **Artikel 12: Gegevens en informatie**

Gewoon Werken Nu is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door de leefstijlcoach verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door de leefstijlcoach gewenst, heeft verstrekt aan de leefstijlcoach. Eventuele kosten, veroorzaakt doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever. Gewoon Werken Nu heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat cliënt aan deze verplichting heeft voldaan.

Opdrachtgever is gehouden de leefstijlcoach te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn, zoals veranderingen in medische, of bedrijfstechnische toestand. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de leefstijlcoach verstrekte gegevens en informatie. Gegevens van de werknemer worden NIMMER aan derden verstrekt mits werknemer hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

#### **Artikel 13: Gebruik van persoonsgegevens**

Gewoon Werken Nu verwerkt alle persoonsgegevens die wij van werknemer en/of opdrachtgever verkrijgen tijdens onze dienstverlening aan werknemer en/of opdrachtgever overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming

(AVG). Gewoon Werken Nu verwerkt persoonsgegevens om onze diensten als leefstijlcoach aan te kunnen bieden. Deze diensten bestaan, onder andere, uit het verstrekken van voedingsadvies, oorzaak gerichte coaching, stimuleren van beweging, stoppen met roken, preventie van burn-out en aanbieden van ontspannings-gerelateerde trainingen. Gewoon Werken Nu verwerkt bijzondere persoonsgegevens (die bijvoorbeeld betrekking hebben op uw gezondheid of strafrechtelijke antecedenten) enkel om opdrachtgever en werknemer haar diensten aan te kunnen bieden, enkel op basis van het belang van opdrachtgever en werknemer, en het belang om onze werkzaamheden veilig en correct uit te kunnen voeren.

We zullen persoonsgegevens van werknemer alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze verstrekt zijn. Persoonsgegevens worden alleen binnen Gewoon Werken Nu gedeeld en uitsluitend met toestemming van werknemer ook met opdrachtgever en eventueel met behandelend arts. Ook is het mogelijk dat wij persoonsgegevens delen met derden als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Deze derden kunnen zich binnen of buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden om opdrachtgever en werknemer berichten te sturen over onze producten en diensten. Opdrachtgever en werknemer kunnen te allen tijde laten weten deze berichten niet te willen ontvangen door Gewoon Werken Nu te mailen op [info@gewoonwerkennu.nl](mailto:info@gewoonwerkennu.nl). De AVG en nationale wetgeving geven werknemer en opdrachtgever het recht inzicht te krijgen in hoe Gewoon Werken Nu persoonsgegevens verwerkt, met wie persoonsgegevens gedeeld worden en hoe lang deze bewaard worden. Dit is te vinden in het privacyreglement op [www.gewoonwerkennu.nl/contact](http://www.gewoonwerkennu.nl/contact). Werknemer en opdrachtgever kunnen bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens, beperkingen aanvragen voor het verwerken van persoonsgegevens, kopieën van persoonsgegevens aanvragen, en verwijdering van uw persoonsgegevens aanvragen.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

Consultatie van de leefstijlcoach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te kunnen garanderen. Elke aansprakelijkheid van de leefstijlcoach ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de werknemer van door de leefstijlcoach verstrekte adviezen is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de leefstijlcoach.

Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is voorts beperkt tot het hoogste van óf 1) het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de Gewoon Werken Nu afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico van de leefstijlcoach, of 2) indien de assuradeur van de leefstijlcoach om welke reden dan ook niet tot uitkering

overgaat, zal de aansprakelijkheid van Gewoon Werken Nu te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.

Gewoon Werken Nu is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een door Gewoon Werken Nu (al dan niet op verzoek van de cliënt) ingeschakelde derde / hulppersoon.

Gewoon Werken Nu is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect, en opdrachtgever vrijwaart Gewoon Werken Nu tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Gewoon Werken Nu in het bijzonder tegen aanspraken van derden wegens schade die het gevolg is van of samenhangt met het door opdrachtgever of werknemer aan de leefstijlcoach onjuist of onvolledig verstrekken van informatie.

Gewoon Werken Nu is niet verantwoordelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit een bezoek van de werknemer aan de leefstijlcoach op welke locatie dan ook.

Gewoon Werken Nu is niet verantwoordelijk voor schade die zij niet bewust veroorzaakt aan persoonlijke eigendommen van de werknemer of opdrachtgever op welk adres dan ook.

Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen een jaar na ontdekking daarvan aanhangig zijn gemaakt conform het in artikel 11 van deze algemene voorwaarden bepaalde.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de betreffende leefstijlcoach(es) is of zijn bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

#### **Artikel 16: Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de opdrachtgever of werknemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 17: Overmacht**

Gewoon Werken Nu is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen,

alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gewoon Werken Nu geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Gewoon Werken Nu niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

In geval van overmacht is Gewoon Werken Nu gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de (plaatsings)opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding ten opzichte van de opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Gewoon Werken Nu gehouden direct aan de opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

Indien Gewoon Werken Nu bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 18: Klachten en vergoedingen**

Wij zijn een organisatie die u ten alle tijden willen voorzien van service van hoog niveau. Wanneer u onverhoopt toch niet tevreden bent, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen via ons algemene mailadres: [info@gewoonwerkennu.nl](mailto:info@gewoonwerkennu.nl), gericht aan "Gewoon Werken Nu". Mochten wij uw klacht niet kunnen verhelpen wordt een klachtenprocedure gestart via de betreffende beroepsvereniging.

**Anja de Waal**

Beroepsvereniging Gewichticonsulenten Nederland  
Beroepsvereniging Europese Reflexologen  
Nederlandse Federatie Gezondheidszorg

**Michael Snijders**

NLcoach

**Mieke Govers**

Beroepsvereniging Gewichticonsulenten Nederland